

Vă rugăm să returnați produsele la adresa:

Strada Bradului 57, Sat Dragomirești - Deal,  
Comuna Dragomirești - Vale, Județ Ilfov, Cod Poștal 077095

Clientul se obligă să returneze produsele către Douglas într-o stare perfectă și impecabilă, nefolosite/netestate, cu sigiliul și ambalajul original, respectiv într-o stare în care produsele pot fi comercializate din nou. Produsele vor fi returnate împreună cu toate accesoriile, eșantioanele/cadourile gratuite, în ambalajul original nedeteriorat la adresa: Strada Bradului 57, Sat Dragomirești - Deal, Comuna Dragomirești - Vale, Județ Ilfov, Cod Poștal 077095, România, împreună cu avizul de însoțire a mărfii în care ați marcat produsele pe care le returnați.

număr de comandă: \_\_\_\_\_ număr de factură: \_\_\_\_\_

numele și prenumele: \_\_\_\_\_ adresă: \_\_\_\_\_

număr de telefon: \_\_\_\_\_ adresă de email: \_\_\_\_\_

Nr. crt	Cod produs	Denumire Produs	Cantitate	Motiv retur(*)

**\*Motiv retur:**

1. A fost livrat un articol greșit
2. Articol lipsă din colet.
3. Articolul prezintă defecte/desigilat.
4. Articolul nu corespunde cu descrierea
5. Timpul de livrare a fost prea lung.
6. Altele.

 Sunt de acord ca Douglas să ramburseze sumele în contul bancar menționat mai jos.

Vă rugăm introduceți datele dumneavoastră pentru a face posibilă returnarea banilor.

Numele și prenumele clientului: \_\_\_\_\_

Codul IBAN: RO \_\_\_\_\_

Numele băncii: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Semnătura clientului:

Aprobat de Douglas:

Data: \_\_\_\_\_

Semnătura: