

Vă rugăm să returnați produsele la adresa:

Calea Rahovei 266-268 corp 60 et.1,
Sector 5, București, Cod Poștal 050912

Clientul se obligă să returneze produsele către Douglas într-o stare perfectă și impecabilă, nefolosite/netestate, cu sigiliul și ambalajul original, respectiv într-o stare în care produsele pot fi comercializate din nou. Produsele vor fi returnate împreună cu toate accesoriile, eșantioanele/cadourile gratuite, în ambalajul original nedeteriorat la adresa: Calea Rahovei 266-268 corp 60 et.1, Sector 5, București, Cod Poștal 050912, România, împreună cu formularul de retur completat și factura în care ați marcat produsele pe care le returnați.

număr de comandă: _____ număr de factură: _____

numele și prenumele: _____ adresă: _____

număr de telefon: _____ adresă de email: _____

Nr. crt	Cod produs	Denumire Produs	Cantitate	Motiv retur(*)

***Motiv retur:**

1. A fost livrat un articol greșit
2. Articol lipsă din colet.
3. Articolul prezintă defecte/desigilat.
4. Articolul nu corespunde cu descrierea
5. Timpul de livrare a fost prea lung.
6. Altele.

 Sunt de acord ca Douglas să ramburseze sumele în contul bancar menționat mai jos.

Vă rugăm introduceți datele dumneavoastră pentru a face posibilă returnarea banilor.

Numele și prenumele clientului: _____

Codul IBAN: RO _____

Numele băncii: _____

Data: _____

Semnătura clientului:

Aprobat de Douglas:

Data: _____

Semnătura:

Aveți întrebări? Serviciul Clienți este întotdeauna gata să răspundă solicitărilor dumneavoastră.

Email: online@douglas.ro Telefon: 021 411 71 15