

Vă rugăm să returnați produsele la adresa:

Strada Bradului 57, Sat Dragomirești - Deal,
Comuna Dragomirești - Vale, Județ Ilfov, Cod Poștal 077095

Clientul se obligă să returneze produsele către Douglas într-o stare perfectă și impecabilă, nefolosite/netestate, cu sigiliul și ambalajul original, respectiv într-o stare în care produsele pot fi comercializate din nou. Produsele vor fi returnate împreună cu toate accesoriile, eșantioanele/cadourile gratuite, în ambalajul original nedeteriorat la adresa: Strada Bradului 57, Sat Dragomirești - Deal, Comuna Dragomirești - Vale, Județ Ilfov, Cod Poștal 077095, România, împreună cu avizul de însoțire a mărfii în care ați marcat produsele pe care le returnați.

număr de comandă: _____ număr de factură: _____

numele și prenumele: _____ adresă: _____

număr de telefon: _____ adresă de email: _____

Nr. crt	Cod produs	Denumire Produs	Cantitate	Motiv retur(*)

***Motiv retur:**

1. A fost livrat un articol greșit
2. Articol lipsă din colet.
3. Articolul prezintă defecte/desigilat.
4. Articolul nu corespunde cu descrierea
5. Timpul de livrare a fost prea lung.
6. Altele.

 Sunt de acord ca Douglas să ramburseze sumele în contul bancar menționat mai jos.

Vă rugăm introduceți datele dumneavoastră pentru a face posibilă returnarea banilor.

Numele și prenumele clientului: _____

Codul IBAN: RO _____

Numele băncii: _____

Data: _____

Semnătura clientului: _____

Aprobat de Douglas:

Data: _____

Semnătura: _____

Aveți întrebări? Serviciul Clienți este întotdeauna gata să răspundă solicitărilor dumneavoastră.

Email: comenționline@douglas.ro Telefon: 031 433 70 61 și 0756 118 906